

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

Version en vigueur à compter du 18/06/2025.

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente (ci-après dénommées « Conditions Générales ») sont conclues entre :

La société **Prevconnect**, société par actions simplifiée au capital de 10 000,00 €, ayant siège au 124 rue du logelbach, 68000 Colmar, immatriculée auprès du RCS de Colmar, sous le n° 932 090 459, (ci-après, la « Société »).

Et

L'utilisateur de la Marketplace ci-dessous énoncée.

Les présentes Conditions générales de vente constituent, conformément à l'article L 441-1 du Code de commerce, le socle unique de la relation commerciale entre les parties.

Préambule

La Société Prevconnect exploite un site internet accessible à l'adresse www.prevconnect.fr, dédié à la mise en relation de Professionnels de la Qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) et de Clients.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente de la Société Prevconnect (ci-après les "Conditions Générales") ont pour objet de régir les conditions et modalités d'utilisation et de vente de la Marketplace, ainsi que de définir les droits et obligations des Utilisateurs mis en relation via la Marketplace.

Tout accès et/ou utilisation de la Marketplace suppose l'acceptation sans réserve et le respect de l'ensemble des termes des présentes Conditions Générales.

I – Définitions

Cliant : désigne toute personne morale ou physique, utilisant la Marketplace à des fins strictement professionnelles, en vue d'entrer en contact ou d'être mis en relation avec un

ou plusieurs Professionnels de la Qualité de vie des conditions de travail (QVCT) (ci-après le « Prestataire ») afin de lui confier la réalisation d'une prestation.

Compte : désigne le compte créé sur la Marketplace par l'Utilisateur lors de son inscription sur la Marketplace.

Contenu : désigne tous propos, messages ou informations de quelque nature que ce soit (texte, image, vidéos, photographies, commentaires, marques, dénominations sociales, etc.), mis en ligne par un Utilisateur sur la Marketplace.

Contrat de prestation : Désigne l'accord conclu entre un Prestataire et un Client, définissant les conditions d'exécution d'une prestation de service. Ce contrat précise notamment l'objet de la prestation, les obligations des parties, le prix, les modalités de paiement et d'exécution, ainsi que les éventuelles conditions de résiliation.

Prestataire : désigne toute personne physique ou morale exerçant une activité commerciale ou libérale et étant inscrite auprès du Registre national des entreprises (RNE) et tout autre registre légal, et qui propose ses services aux Clients à travers la Marketplace.

Mandat de Facturation : désigne le mandat de facturation conclu entre le Prestataire et la Société Prevconnect, dont les modalités sont précisées à l'article 2.2.2. des Conditions Générales, aux termes duquel le Prestataire accepte de confier à la Société Prevconnect, dans le respect des règles applicables, l'établissement et l'émission de ses factures relatives aux prestations réalisées pour un Client via la Marketplace.

Marketplace : désigne le site internet exploité par la Société Prevconnect dont l'adresse est indiquée ci-dessus.

Prestation : désigne la tâche spécifique confiée par un Client via la Marketplace à un Prestataire.

Service : désigne tous les services fournis par la Société Prevconnect tels que définis à l'article 3.1. des présentes.

Utilisateurs : désigne les Prestataires et les Clients inscrits sur la Marketplace.

Validation : désigne le processus défini à l'article 3.2.4. des Conditions Générales au terme duquel le Prestataire déclare sur la Marketplace que la Prestation commandée par le Client à été exécutée.

II – Inscription sur la Marketplace

2.1 Conditions d'inscription sur la Marketplace des Utilisateurs

Pour pouvoir accéder aux Services, l'Utilisateur doit créer un Compte en s'inscrivant sur la Marketplace.

L'Utilisateur doit être âgé d'au moins 18 ans et être capable juridiquement de contracter et d'utiliser la Marketplace conformément aux présentes Conditions Générales. L'Utilisateur est tenu de fournir des informations exactes qu'il s'engage à mettre immédiatement à jour en cas de modifications.

L'accès au Compte créé est protégé par un identifiant et un mot de passe choisi par l'Utilisateur lors de son inscription sur la Marketplace. L'Utilisateur est seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de son identifiant et mot de passe, et seul garant de leur confidentialité, ainsi que de toute utilisation de son Compte.

2.2 Conditions d'inscription sur la Marketplace du Prestataire

2.2.1 Pour être référencé comme Prestataire sur la Marketplace et être visible des Utilisateurs, celui-ci est tenu en outre de renseigner de manière exacte et complète son Compte, de télécharger une photographie récente, ainsi que tout document permettant de justifier de son inscription aux registres légaux (extrait Kbis, attestation du Conseil départemental de l'Ordre professionnel le cas échéant...), et tout document attestant d'une quelconque certification (ex. Certification Qualiopi), ainsi que de mettre à jour son Compte immédiatement en cas de modification intervenue.

Dans le cadre du contrôle desdits documents, la société Prevconnect se réserve le droit d'utiliser des outils d'intelligence artificielle.

La Marketplace étant une place de marché locale, le Prestataire est tenu d'indiquer comme zone d'activité principale, le lieu où il est immatriculé ou son lieu de résidence habituelle.

2.2.2 Mandat de facturation

Le Prestataire reconnaît et accepte que la création d'un Compte sur la Marketplace emporte l'acceptation sans réserve de conclure un Mandat de Facturation avec la Société Prevconnect.

En vertu du Mandat de Facturation, le Prestataire, mandant, confie exclusivement à la Société Prevconnect, mandataire, (i) l'établissement et l'émission de ses factures pour les Prestations réalisées via la Marketplace, et (ii) la collecte du règlement desdites factures, pour son compte.

Le Prestataire accepte de télécharger sur la Marketplace, les documents requis le concernant aux fins de satisfaire à ses obligations dans le cadre de la lutte contre le travail dissimulé, ainsi qu'aux règles de transparence (KYC) aux fins de lutte contre la fraude fiscale, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

Le Prestataire adresse à la Société l'ensemble des informations utiles afin que soient établies les factures, lesquelles ne peuvent être émises par la Société Prevconnect qu'à compter de la Validation de la Prestation par le Prestataire.

Dans l'hypothèse d'une demande justifiée de rectification de la facture, la Société Prevconnect s'engage à émettre sans délai une facture rectificative. Les factures émises par la Société Prevconnect feront expressément référence au Mandat de Facturation dans la mesure où ces dernières portent la mention suivante « Facture établie par la Société Prevconnect au nom et pour le compte de [nom/dénomination du Prestataire] », ou toute mention équivalente.

Le Prestataire reconnaît que la mise à jour de toutes les informations afférentes à sa situation juridique, comptable et fiscale sont essentielles à l'exécution du Mandat de Facturation et s'engage à ce titre à communiquer à la Société Prevconnect sans délai toute modification de nature à impacter son exécution (modification de siège social, forme sociale...).

La Société Prevconnect s'engage à respecter l'ensemble de la législation applicable en matière de facturation, et notamment veillera à ce que les mentions adéquates en matière comptable et fiscale (et notamment de TVA) figurent au sein des factures émises. Les Prestataires restent seuls responsables de leurs obligations comptables et fiscales s'agissant de l'émission de leurs propres factures.

La Société Prevconnect demeure redevable de la TVA due, le cas échéant en application de la réglementation nationale, lorsque celle-ci est facturée à tort.

Le Mandat Facturation est un des Services fournis par la Société Prevconnect, dont la contrepartie financière est incluse dans la commission payable par le Prestataire à la Société Prevconnect.

La Société Prevconnect mettra à disposition du Prestataire copie de toutes les factures émises dans le cadre du Mandat de Facturation. Le Prestataire contestera sans délai les

factures émises en son nom et pour son compte par la Société et, ce au plus tard, trois jours après l'émission de ladite facture.

Le Mandat de Facturation prendra effet à compter de l'acceptation des Conditions Générales, et ce jusqu'à ce que le Prestataire soit désinscrit du Site pour quelque cause que ce soit, ou que la Société Prevconnect dénonce le Mandat de Facturation.

2.2.3 S'agissant des professions libérales pour lesquelles l'exercice de l'activité par le Prestataire est soumise au respect de critères d'accès ou à des conditions d'exercice qui font l'objet d'un encadrement réglementaire imposé par l'Etat (professions réglementées), le Prestataire s'engage à être titulaire du (i) droit d'exercer la profession dont il se prévaut et du (ii) droit de réaliser les Prestations dont il fait la publicité sur la Marketplace.

2.3 Exactitude des informations fournies

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur fournirait des données fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, la Société sera en droit de suspendre ou de procéder à la fermeture de son Compte et de lui refuser, à l'avenir, l'accès à tout ou partie des Services.

III – Description des Services et fonctionnement de la Marketplace

3.1. Description des Services

3.1.1 Les Services comprennent notamment :

- la possibilité pour l'Utilisateur de créer un Compte sur la Marketplace ;
- la mise en relation entre des Prestataires et des Clients via la Marketplace pour la réalisation de Prestations ;
- la mise à disposition de moyens de paiement destinés à sécuriser le déroulé d'une Prestation ;
- la collecte auprès des Prestataires de tout document justifiant la régularité de leur statut juridique, et le cas échéant en respect d'une obligation en droit national, leur mise à disposition au Client. Dans l'hypothèse où repose sur le Client, en sa qualité de donneur d'ordre, une obligation légale de vérifier le statut juridique du Prestataire, Prevconnect tient à sa disposition les documents requis. Le Client demeure seul responsable de leur vérification ;
- l'établissement et l'émission des factures relatives aux Prestations réalisées par le Prestataire via la Marketplace, en vertu du Mandat de Facturation ;
- des outils de recommandation automatique de profils de Prestataire ;
- la réalisation d'audits ;

- l'achat de matériel, la mise en relation avec des services de location de salles de réunion, séminaire, lieux d'intervention ;

3.2. Fonctionnement de la Marketplace

3.2.1 Mise en relation des Utilisateurs via la Marketplace

Le Client entre en contact avec le Prestataire (i) en le contactant directement via la Marketplace ou (ii) par l'entremise de la Société Prevconnect.

3.2.2 Emission du Contrat de prestation

Après échange sur le champ et les modalités de la Prestation, le Client reçoit un contrat de prestation via la Marketplace, établi au nom du Prestataire.

3.2.3 Facturation de la Prestation

A l'issue de la Prestation, une facture est établie et émise par la Société Prevconnect, au nom et pour le compte du Prestataire, en application du Mandat de Facturation.

3.2.4 Validation de la Prestation

Le Prestataire devra procéder à la validation de la prestation dans son compte Utilisateur, sur la Marketplace.

Par cette validation, le Prestataire déclenche le processus de facturation et de règlement. La prestation sera comptabilisée pour le mois durant lequel la validation a été effectuée.

A défaut de contestation dans ce délai, et sauf à avoir expressément fait part de sa volonté de s'opposer à la Validation de la Prestation, le Client reconnaît que la Société Prevconnect pourra procéder à la validation de la Prestation et procéder à la facturation de règlement du solde, sans formalité préalable.

3.2.5 Paiement du Prestataire

La Validation par le Prestataire sur la Marketplace de la Prestation et ce sans contestation de la part du Client, entraîne le paiement irrévocable au Prestataire du montant de la facture, déduction faite de la commission payable à la Société Prevconnect par celui-ci. Le Prestataire sera payé selon les modes de paiement de l'entreprise suivants :

- **Paiement immédiat par prélèvement bancaire ou via lien de paiement direct :**
Les prestations effectuées et validées lors du mois en cours seront réglées à 30 jours fin de mois.

- **Paiement différé par facturation à échéance :**
Les prestations effectuées et validées lors du mois en cours seront réglées à 60 jours fin de mois.

3.2.6 Contestation

Le Client dispose d'un délai de (15) quinze jours calendaires à compter de la notification de validation de la Prestation par la Société Prevconnect à l'adresse email de son compte Utilisateur.

En cas de contestation, Le client devra expressément en faire part à la société Prevconnect en contactant le service client à l'adresse suivante: contact@prevconnect.fr

A défaut de contestation dans ce délai, le Client reconnaît que la Société Prevconnect pourra procéder à la facturation de règlement, sans formalité préalable.

IV – Accès à la Marketplace et aux Services

4.1 Accès technique à la Marketplace

Les Utilisateurs font leur affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès à la Marketplace. Ils conservent à leur charge les frais de télécommunication lors de l'accès à internet et de l'utilisation de la Marketplace.

La Marketplace est accessible 24h/24, 7j/7 pour l'ensemble des Utilisateurs.

La Société Prevconnect se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement la Marketplace et/ou l'accès à un ou plusieurs Services pour effectuer une mise à jour, des modifications ou un changement sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative.

La Société Prevconnect se réserve le droit d'apporter à la Marketplace et aux Services toutes les modifications et améliorations qu'elle jugera nécessaires ou utiles dans le cadre du bon fonctionnement de la Marketplace et de ses Services.

4.2 Accès réservé aux Utilisateurs

L'accès à la Marketplace et aux Services est exclusivement réservé à ses Utilisateurs.

La Marketplace ne peut pas être utilisée par des intermédiaires ou des professionnels du recrutement, et ni par leurs salariés, agissant pour le compte d'un client final sauf autorisation expresse de la Société selon les conditions contractuellement définies par elle.

Également, toute personne physique ou morale ne répondant pas au statut de Prestataire tels que définis à l'article I des présentes, n'est pas autorisée à se créer un compte sur la Marketplace en tant que Prestataire, elle ne peut envoyer de Contrat de prestation ni réaliser de Prestation via la Marketplace.

Sont notamment visées les personnes salariées au sens du droit du travail selon la réglementation nationale en vigueur et disposant d'un contrat de travail, ayant créé un compte sur la Marketplace en vue de contacter un Client aux fins de réaliser une Prestation en dehors de la Marketplace ou d'en percevoir le paiement en dehors de la Marketplace.

En cas de non respect de cet article, la Société se réserve le droit :

- de procéder à la fermeture définitive des comptes ;
- d'exiger de cette personne, de la structure qui l'emploie et de toute structure non autorisée et le versement d'une indemnité d'un montant au moins égal à 10 000€ en fonction de la gravité des faits rapportés ;
- de prendre toutes mesures utiles auprès des juridictions compétentes.

Ces personnes demeurent les seules responsables des préjudices directs et indirects qu'ils peuvent causer du fait de leur comportement et en assument seules les conséquences.

4.3 Interdiction du scraping

Il est formellement interdit de procéder à toute forme d'extraction et de récolte des informations depuis les pages web de Prevconnect de manière automatisée, ou non, à l'aide de logiciels dédiés, de robots, ou de tout autre dispositif visant à réaliser notamment un web scraping des données des utilisateurs disponibles sur la Marketplace ou à copier coller des informations relatifs aux Services de Prevconnect. Toute personne menant de telles activités pourra être sanctionnée par la Société.

V- Prix des Services

5.1 Prix des Services aux Prestataires

Le Prestataire paie une commission à la Société Prevconnect, calculée sur la base d'un pourcentage de la valeur totale du prix de la Prestation ainsi que des frais de

déplacement. Cette commission est directement prélevée sur le montant payable au Prestataire.

Le montant de la commission (hors options) est fixé selon un pourcentage du prix HT de la Prestation, en fonction de l'historique et de la relation entre le Prestataire et le Client.

5.2 Prix des services aux Clients

5.2.1 Le Client paie des frais de Dossier à la Société Prevconnect, correspondant à un pourcentage appliqué au prix HT de la Prestation, ci-après les "Frais Dossier".

Les Frais de Dossier s'entendent hors TVA.

A réception du paiement du prix de la Prestation, la Société Prevconnect s'engage à le verser intégralement au Prestataire, étant expressément entendu que ce paiement comprendra, le cas échéant, le transfert au Client des droits de propriété intellectuelle créés par le Prestataire dans le cadre de l'exécution de sa Prestation, ce que le Prestataire accepte.

Sauf disposition contraire, le prix de la Prestation est ferme et définitif. Toute modification de la Prestation entraînant une modification des conditions financières doit être approuvée au préalable par les parties dans le cadre d'un nouveau Contrat de prestation à soumettre et à accepter séparément. Le Prestataire doit fournir à Prevconnect toutes les informations nécessaires à l'établissement de la facture au plus tard deux semaines après le début de la Prestation (par exemple, le numéro de bon de commande, les données de facturation).

5.2.2 En cas de non-respect de cette obligation par le Prestataire, Prevconnect pourra facturer au Prestataire l'équivalent d'un taux annualisé de 10 % afin de couvrir les coûts supplémentaires qui en résulteraient.

VI- Système de paiement

6.1 Le paiement par le Client du montant de la Prestation est effectué par carte bancaire à travers un service de paiement sécurisé en ligne, par prélèvement bancaire ou par virement.

6.2 Aux fins de mise en œuvre du système de paiement, la Société Prevconnect a souscrit aux services de la société Stripe.

Les Utilisateurs contractent directement avec la société Stripe s'agissant du système de paiement, et déclarent accepter les conditions générales de la société Stripe disponibles [ici](#)

VII- Système d'évaluation et de recommandation

7.1 A la fin de chaque Prestation, les Clients et les Prestataires sont encouragés à évaluer mutuellement leur collaboration. L'évaluation laissée par un Client pourra apparaître sur la page du Prestataire. L'évaluation laissée par un Prestataire pourra être visible par les Prestataires contactés par le Client pour une nouvelle Prestation.

Les évaluations laissées par les Clients ne pourront être modifiées passées le délai d'un mois à compter de la fin de la Prestation.

7.2 Les évaluations et recommandations doivent refléter des considérations objectives et ne sauraient, en aucun cas, comporter des éléments excessifs ni, insultants. Si tel était le cas, nous la Société Prevconnect se réserve la possibilité de supprimer cette évaluation ou recommandation.

VII - Litiges

8.1 Annulation d'un commun accord de la Prestation

Dans l'hypothèse où la Prestation serait annulée d'un commun accord (que ce soit à l'initiative du Client ou du Prestataire) aucun frais ne serait facturé à l'entreprise.

8.2 Différend entre le Client et le Prestataire

8.2.1 Déclaration du différend auprès du Service Client de la Société Prevconnect.

Dans l'hypothèse d'un désaccord entre le Client et le Prestataire sur la qualité de la prestation, le champ, les modalités, ou le stade de finition de la Prestation, ceux-ci s'engagent à en informer la Société par Prevconnect le biais de son service client.

8.2.2 Tentative de médiation

A compter de sa saisine par le Client et/ou le Prestataire, le service client de la Société Prevconnect agira en qualité de médiateur, pour une durée maximale de 45 jours (ci-après la "Période de Médiation"), en tentant de leur proposer une solution amiable permettant de régler leur différend.

Pendant la Période de Médiation, le Client et le Prestataire s'engagent à faire leurs meilleurs efforts pour discuter et trouver une solution amiable à leur différend

8.2.3 Issue de la Période de Médiation

La Société Prevconnect mettra fin à la Période de Médiation dès lors que le Client et le Prestataire auront trouvé une solution amiable à leur différend.

Si à l'issue de la Période de Médiation, le Client et le Prestataire ne sont pas parvenus à trouver une solution amiable à leur différend, la Société Prevconnect met fin à la médiation et se trouve dessaisie du différend. Le Client et le Prestataire feront alors leur affaire personnelle du règlement de leur différend.

IX - Engagements

9.1 Engagements des Utilisateurs

9.1.1 L'Utilisateur s'engage à accéder et utiliser la Marketplace et les Services conformément aux lois en vigueur et aux présentes Conditions Générales.

A cet égard, l'Utilisateur reconnaît qu'aux fins exclusives de vérification du respect par lui des présentes Conditions Générales et des lois applicables, la Société Prevconnect peut prendre connaissance de tout contenu publié ou échangé sur la Marketplace.

De même, il reconnaît que la Société Prevconnect peut intervenir pour modérer les Contenus publiés, s'ils ne respectent pas les lois et règlements en vigueur ainsi que les obligations des Utilisateurs aux termes des présentes Conditions Générales.

9.1.2 L'Utilisateur s'engage à réaliser toutes les déclarations et formalités nécessaires à son activité, ainsi qu'à satisfaire à toutes ses obligations légales, sociales, administratives et fiscales et à toutes les obligations spécifiques qui lui incombent le cas échéant en application de la législation dont il dépend, dans le cadre de son activité et de l'utilisation des Services.

En cas de demande, l'Utilisateur s'engage à fournir, sans délai, à la Société Prevconnect tout justificatif prouvant qu'il remplit les conditions énoncées dans le présent article.

L'Utilisateur est seul responsable du bon accomplissement des formalités précitées qui lui incombent. La responsabilité de la Société Prevconnect ne pourra pas être engagée à ce titre.

9.1.3 L'Utilisateur s'engage à faire une utilisation loyale de la Marketplace, notamment à ne pas contourner la Marketplace et ses Services. L'Utilisateur s'engage notamment à ne pas contractualiser une Prestation en dehors de la Marketplace.

Tout Utilisateur s'interdit de procéder à toute extraction du Contenu de la Marketplace pour une activité similaire ou concurrente, ou à des fins de recrutement.

9.2 Engagements des Clients

9.2.1 Le Client s'engage à proposer une offre de Prestation sérieuse et suffisamment détaillée au(x) Prestataire(s) avec le(s)quel(s) il rentre en contact par le biais de la Marketplace en vue d'obtenir un Contrat de Prestation.

A ce titre, le Client s'engage à apporter au Prestataire toute précision nécessaire afin que le descriptif de l'offre de Prestation soit le plus fidèle possible et n'induisse pas le Prestataire en erreur lors de l'établissement du Contrat de Prestation.

Le Client s'interdit également d'utiliser les Services et la Marketplace pour faire la promotion de son activité ou de celle d'un tiers. A ce titre, il s'engage notamment à ne pas envoyer de message publicitaire aux Utilisateurs de la Marketplace ou à les démarcher.

9.2.2 Les Conditions Générales visent à garantir une juste compensation à la Société Prevconnect pour les Services qu'elle fournit aux Utilisateurs.

Si un Client s'engage avec un Prestataire pour une relation professionnelle en dehors de la Marketplace, directement ou indirectement, quelle que soit la nature et la durée de cette relation professionnelle, dans les 12 mois suivant la mise en relation avec ce Prestataire via la Marketplace ou via l'équipe de sourcing de la Société Prevconnect, cela constituera une violation des Conditions Générales. Dans cette hypothèse, le Client reconnaît et accepte de payer à la Société une indemnité de 2500 euros.

9.3 Engagements des Prestataires

9.3.1 Le Prestataire s'engage à garder une stricte confidentialité aux échanges qu'il aurait eu avec des Clients et aux informations qui lui auraient été transmises ou dont il aurait connaissance à l'occasion d'une mise en contact via la Marketplace (ayant ou non donné lieu à une Prestation). Les Utilisateurs s'interdisent notamment de partager avec tout tiers, que ce soit en privé ou sur les réseaux sociaux, tout échange, information ou extrait de conversation provenant de la messagerie de la Marketplace.

9.3.2 Le Prestataire s'engage à ne proposer ses services et ne réaliser des Prestations sur la Marketplace qu'en son nom propre. Ainsi, il s'interdit, sauf accord expresse et écrit de la société Prevconnect, de sous-traiter tout ou partie de la Prestation à un tiers. Dans l'hypothèse où le Prestataire exerce sous une forme sociale autre qu'unipersonnelle, seul le gérant, président ou associé de la structure, personne physique peut facturer. Il s'engage ainsi à créer un profil sur la Marketplace et à réaliser la Prestation lui-même, sauf accord expresse et écrit de la société Prevconnect.

X – Responsabilité

Responsabilité des Utilisateurs

10.1 L'Utilisateur est seul responsable du préjudice direct ou indirect qu'il est susceptible de subir du fait d'informations inexactes, incomplètes, et/ ou trompeuses qu'il fournirait lors de son inscription ou en l'absence de mise à jour de ces informations, ce dont il assume seul les conséquences.

Il reconnaît et accepte que toute notification aux termes des présentes Conditions Générales pourra lui être faite par le biais de l'adresse email de contact renseignée lors de la création de son Compte sur la Marketplace.

10.2 L'Utilisateur est seul responsable de l'ensemble des Contenus qu'il choisit de mettre en ligne sur la Marketplace, la Société ne contrôlant pas le Contenu avant la mise en ligne.

L'Utilisateur s'interdit expressément de publier tout Contenu injurieux, diffamant, dénigrant, calomnieux, raciste, xénophobe, contraire à la morale et aux bonnes mœurs, contrefaisant, portant atteinte à l'ordre public ou aux droits de tiers, susceptible de porter atteinte aux droits, à la réputation et à l'image de la Société et plus généralement, dont la teneur enfreindrait la loi et/ou les règlements, notamment d'ordre pénal.

10.3 L'Utilisateur est seul responsable de la conclusion et de l'exécution des contrats relatifs à une Prestation qu'il conclut avec un autre Utilisateur par l'intermédiaire de la Marketplace, la Société Preconnect n'intervenant que pour les mettre en relation. La conclusion et l'exécution de ces contrats, qui interviennent directement entre un Prestataire et un Client s'opèrent à l'initiative et sous la responsabilité exclusive de ces derniers.

10.4 Le Prestataire reconnaît que les outils et moyens techniques mis à disposition par la Société Preconnect ne l'exonèrent pas de sa responsabilité quant aux obligations légales lui incombant. En particulier, il reconnaît conserver l'entière responsabilité de ses obligations légales et fiscales en matière de facturation au titre des factures originales initiales et/ou rectificatives émises en son nom et pour son compte par la Société Preconnect, notamment en ce qui concerne ses obligations de déclaration et de paiement en matière de TVA, et ce conformément au Mandat de Facturation.

Responsabilité de la Société Preconnect

10.5 La Société Preconnect met tous les moyens en œuvre pour assurer l'accès et le bon fonctionnement de la Marketplace et des Services 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Néanmoins, compte tenu des limites liées à l'internet, la Société Preconnect ne peut exclure que l'accès et le fonctionnement de la Marketplace et des Services soient

interrompus notamment en cas de force majeure, de mauvais fonctionnement des équipements de l'Utilisateur, de dysfonctionnements du réseau internet de l'Utilisateur, d'opération de maintenance destinées à améliorer la Marketplace et les Services.

En conséquence, la Société Prevconnect ne saurait être tenue responsable d'une interruption des Services, qu'elle soit volontaire ou non, étant précisé qu'elle s'engage à faire ses meilleurs efforts pour limiter les interruptions qui lui seraient imputables.

10.6 La Société Prevconnect met à la disposition des Prestataires et des Clients des outils et moyens techniques leur permettant d'entrer en relation aux fins de conclure un contrat de prestation à travers la Marketplace. Sa responsabilité se limite à la fourniture de ces moyens, tels que décrits aux Conditions Générales et à la mise en relation des Prestataires et des Clients.

La Société Prevconnect ne saurait notamment être tenue pour responsable quant à la fréquence de présentation des profils de Prestataires sur la Marketplace.

La Société Prevconnect et l'Utilisateur sont des parties indépendantes, chacun agissant en son nom personnel et pour son propre compte.

La Société Prevconnect ne conclut aucun contrat au nom et/ou pour le compte d'un Prestataire ou d'un Client.

En conséquence, la Société ne peut en aucun cas être considérée notamment comme employé/employeur ou agent d'un Utilisateur.

La Société Prevconnect n'étant pas partie à quelque titre que ce soit aux contrats relatifs à une Prestation conclus entre les Prestataires et les Clients, ces derniers sont seuls responsables des difficultés, réclamations et litiges pouvant intervenir lors de la conclusion et/ou de l'exécution desdits contrats. En conséquence, chaque Utilisateur dégage expressément la Société Prevconnect de toute responsabilité quant aux conséquences directes ou indirectes résultant de manière directe ou indirecte de la mise en relation, de la conclusion et/ou de l'exécution d'un tel contrat entre un Prestataire et un Client.

A ce titre, la Société Prevconnect ne saurait être tenue responsable de toute annulation de paiement ou de révocation d'autorisation de prélèvement à l'initiative du seul Client, et des conséquences pouvant en découler.

10.7 La Société Prevconnect fait tout son possible pour s'assurer du contenu et de la validité des informations et documents transmis par les Prestataires sur la Marketplace dès lors qu'ils sont établis en France. Toutefois, la Société Prevconnect ne saurait être tenue pour responsable de quelque façon que ce soit, des infractions aux obligations leur

incombant notamment dans le cadre de la lutte contre le travail dissimulé et du respect des règles de transparences, ainsi que des dommages pouvant en résulter.

Ainsi, la Société Preconnect ne saurait être tenue pour responsable des informations fausses, trompeuses ou non à jour qui lui sont communiquées par le Prestataire.

De même, la Société Preconnect se réserve le droit de ne pas transmettre à un Utilisateur les messages d'un autre Utilisateur, lorsque ceux-ci ne respectent pas les Conditions Générales.

XI – Assurance des Prestataires

Le Prestataire reconnaît avoir souscrit lui-même une assurance responsabilité civile professionnelle en son nom et pour son compte, dans le cadre des prestations réalisées par lui.

Cette assurance couvre le Prestataire à compter de la validation de la proposition tarifaire par le Client.

La responsabilité de la société Preconnect ne saurait être recherchée, au titre des prestations réalisées par le Prestataire.

XII – Données personnelles

Les données personnelles recueillies auprès des Utilisateurs font l'objet d'un traitement informatique réalisé par la Société Preconnect. Elles sont enregistrées dans son fichier Utilisateurs et sont indispensables au traitement de sa commande. Ces informations et données personnelles sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution des commandes et des garanties éventuellement applicables.

Le responsable du traitement des données est la Société Preconnect. L'accès aux données personnelles sera strictement limité aux employés du responsable de traitement, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à la Société Preconnect par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées, sans que l'autorisation de l'Usager soit nécessaire.

Dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont l'obligation de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles. En dehors des cas énoncés ci-dessus, la Société Preconnect s'interdit de vendre, louer, céder ou donner

accès à des tiers aux données sans consentement préalable de l'Usager, à moins d'y être contrainte en raison d'un motif légitime.

Si les données sont amenées à être transférées en dehors de l'UE, le Client en sera informé et les garanties prises afin de sécuriser les données (par exemple, adhésion du prestataire externe au « Privacy Shield », adoption de clauses types de protection validées par la CNIL, adoption d'un code de conduite, obtention d'une certification CNIL, etc.) lui seront précisées.

Conformément à la réglementation applicable, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu'il peut exercer en s'adressant au responsable de traitement à l'adresse postale ou email suivante : contact@prevconnect.fr

En cas de réclamation, l'Utilisateur peut adresser une réclamation auprès du délégué à la protection des données personnelles de la Société Prevconnect.

XIII – Cookies

Pour le bon fonctionnement de la Marketplace et des Services, des cookies sont susceptibles d'être déposés sur le terminal de l'Utilisateur lors de sa connexion à la Marketplace. Les cookies sont de petits fichiers textes qui sont stockés dans le navigateur ou le terminal par les Marketplaces Internet, les applications, les médias en ligne et les publicitaires.

La Société dispose d'une politique d'utilisation des cookies disponible à cette adresse contact@prevconnect.fr et qui décrit les différentes catégories de cookies que la Société Prevconnect utilise et précise les raisons de leur utilisation. La liste des fournisseurs de cookies tiers est fournie uniquement à titre indicatif et n'est pas exhaustive. Cette politique explicite également la procédure à suivre afin de paramétrer vos préférences en matière de cookies.

XIV – Propriété Intellectuelle

14.1 De la Marketplace

La Marketplace et chacun des éléments qui le composent, notamment mais non limitativement, les textes, les images, les vidéos, les photographies, les marques, les logos,

les dénominations sociales, les noms de domaine sont la propriété exclusive de la Société Prevconnect ou de celle de ses partenaires.

Ces éléments sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle et autres, et notamment le droit d'auteur.

Toute reproduction ou représentation, intégrale ou partielle, de la Marketplace ou de l'un des éléments qui le composent, sans l'autorisation de la Société, est interdite et constitue une contrefaçon sanctionnée par le Code de la Propriété Intellectuelle.

14.2 Des Contenus

Tout Utilisateur qui publie du Contenu sur la Marketplace garde l'entière propriété de tout ce qu'il publie.

En créant un profil ou en laissant des recommandations sur les profils, l'Utilisateur autorise expressément la Société Prevconnect à utiliser, diffuser, héberger, stocker, reproduire, communiquer, publier, modifier, adapter, traduire et afficher ces Contenus publics sur la Marketplace, les réseaux sociaux, les blogs exploités par cette dernière et/ou sur tous autres supports (notamment support physique et numérique, dossier de presse, support commercial, matériel promotionnel et/ou publicitaire), par tous moyens, à des fins d'exploitation, d'amélioration, de promotion, de marketing, de publicité des Services et de la Marketplace ou pour les besoins de la mise en place de partenariats. Cette autorisation est valable pour le monde entier et pour toute la durée de l'inscription de l'Utilisateur.

L'Utilisateur reconnaît que toute utilisation de son Contenu effectuée par la Société Prevconnect préalablement à sa désinscription, la suppression ou la résiliation de son Compte ne pourra pas être remise en cause.

XV - Liens hypertextes

15.1 L'Utilisateur est autorisé à créer un ou plusieurs lien(s) hypertexte(s) pointant par exemple vers la page d'accueil de la Marketplace ou vers sa page profil s'il s'agit d'un Prestataire.

Les Utilisateurs s'interdisent de créer tout lien en provenance de Marketplaces qui ne seraient pas conformes à la législation en vigueur ou qui seraient de nature à nuire aux intérêts, à la réputation et/ou à l'image de la Marketplace et de la Société Prevconnect.

En tout état de cause, la Société Prevconnect se réserve le droit de mettre fin à cette autorisation à tout moment s'il lui paraît que le lien établi avec la Marketplace est de nature à porter atteinte à ses intérêts, à sa réputation et/ou son image.

En aucun cas, l'existence d'un lien hypertexte en provenance d'un site tiers vers la Marketplace n'implique une coopération et/ou un partenariat entre la Marketplace et ce site tiers. La Société Prevconnect n'exerce aucun contrôle sur les sites de tiers et n'assume par conséquent, aucune responsabilité quant aux contenus et aux produits et/ou services disponibles sur ou à partir de ces sites tiers comportant un lien hypertexte vers la Marketplace.

15.2 La Marketplace peut contenir des liens vers des sites de partenaires de la Société Prevconnect ou vers des sites de tiers. La Société Prevconnect n'exerce aucun contrôle sur ces sites et n'assume par conséquent, aucune responsabilité quant à la disponibilité de ces sites, leur contenu et sur les produits et/ou services disponibles sur ou à partir de ces sites.

La Société Prevconnect ne sera aucunement responsable des dommages directs ou indirects pouvant survenir à l'occasion de l'accès de l'Utilisateur au site du partenaire et/ou du tiers et de l'utilisation des contenus et les produits et/ou services de ce site tiers par l'Utilisateur.

XVI – Encadrement de l'usage des API

La Société met à disposition des utilisateurs, des API permettant un usage de leurs données via un token sécurisé.

Ce token peut être transmis à des applications tierces afin d'utiliser les informations découlant de l'application des services de la Marketplace.

Le choix fait par l'Utilisateur de faire usage de ces API et le partage de ses données qui en résulte, demeure exclusivement de sa propre initiative et responsabilité.

La Société Prevconnect s'engage à prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité de ces données, mais ne peut être tenue responsable des données de l'Utilisateur une fois confiées à un tiers dans le cadre de l'usage de son token.

XVII – Durée, résiliation et sanctions

Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée à compter de l'acceptation des Conditions Générales par l'Utilisateur.

Toute utilisation de la Marketplace et des Services contraire aux Conditions Générales et/ou aux lois et règlements en vigueur donne droit à la Société Prevconnect de suspendre, sans préavis, le Compte de l'Utilisateur ou de refuser à l'Utilisateur à l'avenir

l'accès à tout ou partie de la Marketplace, sans préjudice de tous dommages et intérêts éventuels que la Société Prevconnect serait en droit de réclamer.

La Société Prevconnect pourra, par ailleurs, cinq (5) jours après en avoir informé l'Utilisateur par le biais de la messagerie, fermer de plein droit le Compte de l'Utilisateur suspendu et ce, sans que ne soit due aucune indemnité à quelque titre que ce soit.

Ces mesures pourront notamment être prises dans les cas suivants :

- communication de fausses informations par l'Utilisateur (documents, localisation, expérience...);
- propos injurieux à l'égard d'un Utilisateur ou d'un salarié de la Société Prevconnect ;
- utilisation déloyale et/ou contournement de la Marketplace, notamment contractualisation d'une Prestation en dehors de la Marketplace ;
- sous-traitance des Prestations qui sont confiées à un Prestataire, à des salariés ou à des tiers ;

De même, dans l'hypothèse où l'Utilisateur ferait l'objet de litiges répétés ou de signalements des Clients remontés au Service Client de la Société Prevconnect, la Société Prevconnect sera en droit de retarder la visibilité du contenu hébergé au sein des résultats du moteur de recherche, de suspendre ou de fermer son compte.

La fermeture du Compte de l'Utilisateur par la Société Prevconnect entraîne de plein droit la résiliation des présentes Conditions Générales.

XVIII – Service clientèle

Pour toute question ou information concernant la Marketplace et les Services, l'Utilisateur peut contacter la Société Prevconnect via la rubrique « contact » sur le Site ou en lui adressant un courrier électronique à l'adresse contact@prevconnect.fr

XIX – Nullité – Renonciation

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait déclarée nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes Conditions Générales.

Le défaut pour la Société Prevconnect d'exercer les droits qui lui sont reconnus en application des présentes ne constitue pas une renonciation à faire valoir ses droits.

XX – Modification des Conditions Générales

La Société Prevconnect se réserve la possibilité de modifier à tout moment, à son entière discrétion, tout ou partie des présentes Conditions Générales, et particulièrement l'article relatif à la description des Services en fonction de l'évolution des Services proposés par la Société Prevconnect.

L'Utilisateur qui continue à utiliser la Marketplace une fois ces modifications apportées est réputé accepter ces modifications.

Si les modifications apportées par la Société Prevconnect sont importantes, la Société Prevconnect en informera les Utilisateurs à l'aide de moyens raisonnables, par exemple, en publiant sur la Marketplace un avis relatif à ces modifications ou en adressant un email informatif aux Utilisateurs.

XXI – Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur formation, conclusion, interprétation et/ou exécution relève de la compétence exclusive des juridictions dans le ressort du Tribunal de COLMAR (68).